

# PRIVACY STATEMENT EIGEN-WIJS

## Inleiding

Eigen-Wijs neemt jouw privacy zeer serieus en zal informatie over jou (de betrokkene) op een veilige manier verwerken en gebruiken. In dit Privacy Statement leggen wij je uit welke gegevens wij verwerken, en met welk doel we dat doen. Daarnaast kun je in dit Privacy Statement lezen over jouw rechten met betrekking tot onze verwerking van jouw persoonsgegevens. We raden je aan dit Privacy Statement aandachtig door te nemen. Voor vragen kun je altijd contact opnemen met [marjolein@eigen-wijs.works](mailto:marjolein@eigen-wijs.works).

## Wie is Eigen-Wijs?

Eigen-Wijs is de eenmanszaak Eigen-Wijs Stand Performance Training en Advies, kantoorhoudende te (3834 CV) Leusden aan Houtvester 5, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 66789990.

Eigen-Wijs is ten aanzien van de verwerking van jouw persoonsgegevens door Eigen-Wijs de verwerkingsverantwoordelijke.

## Hoe gebruikt Eigen-Wijs jouw gegevens?

Hieronder vind je een overzicht van de doeleinden waarvoor Eigen-Wijs persoonsgegevens over jou verwerkt. Daarbij is telkens aangegeven welke gegevens Eigen-Wijs voor dat specifieke doel gebruikt, wat de juridische grondslag is om die gegevens te mogen verwerken en hoe lang de gegevens door Eigen-Wijs worden bewaard. Om het overzichtelijk te houden, hebben we alles gegroepeerd naar type gegevensstroom.

### *Dienstverlening, klantenbeheer en financiële administratie*

Doeleinde:	Financiële administratie
Gegevens:	Bedrijfsnaam, Factuuradres, Openstaande saldo
Grondslag:	Wettelijke verplichting
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde:	Beheer van bestellingen
Gegevens:	NAW-gegevens, Factuuradres, E-mailadres, Telefoonnummer
Grondslag:	Uitvoering van de overeenkomst
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde:	Verlenen van de dienst zelf
Gegevens:	NAW-gegevens, E-mailadres, Dossiergegevens, Financiële gegevens, Gegevens die nodig zijn om de dienst te leveren, Gegevens die tijdens de dienst gegenereerd worden
Grondslag:	Uitvoering van de overeenkomst
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde:	Afhandelen klachten
Gegevens:	NAW-gegevens, E-mailadres, Dossiergegevens, Financiële gegevens, Gegevens die nodig zijn om de dienst te leveren, Gegevens die tijdens de dienst gegenereerd worden
Grondslag:	Uitvoering van de overeenkomst
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde
Doeleinde:	Facturatie
Gegevens:	NAW-gegevens, E-mailadres, Dossiergegevens, Financiële gegevens, Gegevens die nodig zijn om de dienst te leveren, Gegevens die tijdens de dienst gegenereerd worden
Grondslag:	Uitvoering van de overeenkomst
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde
Doeleinde:	CRM
Gegevens:	Naam, E-mailadres, Social media account, Telefoonnummer
Grondslag:	Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang:	Commercieel belang
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

### **Hoe verkrijgen wij jouw persoonsgegevens?**

Eigen-Wijs heeft gegevens over jou in bezit, omdat jij gegevens aan ons verstrekt hebt, en omdat Eigen-Wijs gegevens van andere partijen heeft verkregen. Die andere partijen zijn: Neostrada (hosting company voor website en e-mail), Sales & Pepper.

### **Wat zijn jouw rechten?**

Onder de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming beschik je over een aantal rechten met betrekking tot jouw gegevens en de verwerking ervan:

#### *Inzage*

Je kunt je eigen (persoons)gegevens altijd bekijken en zo nodig wijzigen in je account. Als je de persoonsgegevens wilt zien die bij Eigen-Wijs over je zijn vastgelegd, kun je een verzoek tot inzage doen.

#### *Wijzigen*

Als je veranderingen wilt aanbrengen in de persoonsgegevens die je hebt gezien naar aanleiding van een inzageverzoek en die je niet zelf in je account kan veranderen, kun je een verzoek hiertoe doen bij Eigen-Wijs. Je kunt verzoeken dat Eigen-Wijs je gegevens wijzigt, verbetert, aanvult, verwijdert of afschermt.

#### *Beperken van de verwerking*

Je hebt daarnaast, onder voorwaarden, het recht om Eigen-Wijs te verzoeken de verwerking

van je persoonsgegevens te beperken.

#### *Recht van bezwaar*

Als een bepaalde verwerking op grond van het 'gerechtvaardigd belang' van Eigen-Wijs of een derde plaatsvindt, heb je het recht om bezwaar te maken tegen die verwerking.

#### *Gegevensoverdracht*

Je hebt het recht jouw persoonsgegevens van Eigen-Wijs te verkrijgen. Eigen-Wijs zal deze verstrekken in een gestructureerde en gangbare vorm, die op eenvoudige wijze in andere gangbare digitale systemen te openen valt. Op deze manier kun je jouw gegevens ook bij een andere aanbieder onderbrengen.

#### *Toestemming intrekken*

In alle gevallen waarin de grondslag voor een bepaalde gegevensverwerking jouw toestemming is, heb je het recht die toestemming in te trekken. Dat heeft voor het verleden geen gevolgen, maar betekent wel dat wij die gegevens dan niet meer mogen verwerken. Het kan zijn dat Eigen-Wijs je daardoor bepaalde diensten niet meer kan leveren.

#### *Reactie door Eigen-Wijs*

Een verzoek kan verstuurd worden naar [marjolein@eigen-wijs.works](mailto:marjolein@eigen-wijs.works). Eigen-Wijs zal je verzoek zo snel mogelijk inwilligen en in elk geval niet later dan één (1) maand nadat Eigen-Wijs een dergelijk verzoek heeft ontvangen. Indien Eigen-Wijs je verzoek afwijst zullen wij in ons antwoord aangeven waarom het verzoek wordt afgewezen.

### **Ontvangers van de persoonsgegevens**

De gegevens kunnen worden doorgegeven aan:

- Verwerkers
- Partijen die betrokken zijn bij de uitvoering of nakoming van een overeenkomst tussen jou en Eigen-Wijs

Het kan zijn dat Eigen-Wijs verplicht is je gegevens te verstrekken aan een derde partij, bijvoorbeeld op grond van een wettelijke verplichting.

### **Kan dit Privacy Statement worden gewijzigd?**

Dit Privacy Statement kan worden gewijzigd. Wij adviseren je daarom regelmatig het Privacy Statement na te lezen op eventuele wijzigingen.

### **Waar kan je terecht met klachten en vragen?**

Mocht je nog vragen hebben over dit Privacy Statement en de wijze waarop Eigen-Wijs je

gegevens gebruikt, dan kun je een e-mail sturen naar [marjolein@eigen-wijs.works](mailto:marjolein@eigen-wijs.works). Ook als je een klacht hebt over de manier waarop Eigen-Wijs jouw gegevens verwerkt, kun je een e-mail sturen naar [marjolein@eigen-wijs.works](mailto:marjolein@eigen-wijs.works). Daarnaast kan je ook altijd contact opnemen met de bevoegde nationale toezichthouder op het gebied van privacybescherming. In Nederland is dit de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).